

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

INVERSIONES JALBOR S.A.S. comunica a sus Grupos de Interés la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en las leyes estatutarias 1581 de 2012 y 1266 de 2008.

INVERSIONES JALBOR S.A.S. trata datos personales de sus Grupos de Interés en ejercicio de su objeto social. Adicionalmente, realiza la comercialización y distribución de sus artículos con marcas propias o marcas de uso autorizado por terceros a través de canales electrónicos, físicos y/o en sus establecimientos de comercio ubicados en Medellín, Amagá, Fredonia, Barbosa, Ciudad Bolívar, Andes, Quibdó, Donmatías y Caldas, entre otros presentes y aquellos que pudieren surgir en un futuro.

Los datos personales en custodia de INVERSIONES JALBOR S.A.S., en su condición de Responsable y/o Encargado según sea el caso, serán tratados dando cumplimiento a los principios y regulaciones previstas en las Leyes Colombianas y en las Políticas Internas de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Los datos personales en poder de INVERSIONES JALBOR S.A.S. serán tratados de conformidad con las siguientes finalidades de carácter general:

1. Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos comerciales y demás negocios jurídicos que celebra INVERSIONES JALBOR S.A.S. en desarrollo de su objeto social.
2. Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus Grupos de Interés.
3. Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus Grupos de Interés.
4. Para la gestión comercial y relacionamiento con sus Grupos de Interés.
5. Para comunicar a sus Grupos de Interés información sobre sus bienes, servicios, publicaciones, eventos de capacitación y actividades comerciales y publicitarias asociadas a su actividad empresarial, sea que esta se realice o no de manera directa por INVERSIONES JALBOR S.A.S.
6. Para desplegar hacia sus Grupos de Interés actividades de responsabilidad social empresarial.
7. Para gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la Compañía.

En cada proceso empresarial, de acuerdo con los datos personales recolectados y el tratamiento a realizar, se informarán de manera previa en el respectivo aviso de privacidad las finalidades particulares, la razón social de INVERSIONES JALBOR S.A.S. y sus datos de contacto. Si el tratamiento se efectuare por un encargado, este estará bajo las directrices generales de INVERSIONES JALBOR S.A.S. y deberá dar cumplimiento a los derechos que le asisten al Titular y poner en marcha los mecanismos dispuestos para dar a conocer las Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales respectivas.

Cualquier persona que haga parte de uno de los Grupos de Interés de INVERSIONES JALBOR S.A.S., en su condición de Titular o legítimamente autorizado y en relación con el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a:

1. Ejercer el derecho de Habeas Data, el cual consiste en conocer, actualizar y rectificar su información de carácter personal, así como cancelar los mismos en aquellos casos en que proceda, de acuerdo con las normas vigentes. Para ejercer este derecho el Titular de los datos deberá seguir los canales dispuestos por INVERSIONES JALBOR S.A.S., los cuales se encuentran detallados en la presente Política.
2. Solicitar evidencia de la existencia del consentimiento otorgado, salvo cuando exista una autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de una relación contractual.
3. Ejercer las acciones que la Ley reconoce en materia de Protección de Datos Personales y Habeas Data.

El ejercicio del derecho de Habeas Data, así como el acceso por el Titular o quien demuestre un legítimo interés a sus datos personales, deberá realizarse a través de los canales dispuestos por INVERSIONES JALBOR S.A.S., enviando para ello una comunicación escrita al correo [info@fullhogar.com.co](mailto:info@fullhogar.com.co), o dirigiéndola a las oficinas principales ubicadas en Medellín Carrera 32 #13-49, sector Las Palmas, edificio C13.

Quien ejerce el derecho de Habeas Data deberá suministrar la descripción detallada de la solicitud relacionada con sus datos personales, sus datos de contacto para efectos de tramitar, atender y responder su solicitud, y desplegar las cargas necesarias para el ejercicio de sus derechos.

Los datos de contacto solicitados son los siguientes: nombre, apellido, tipo y número de documento de identidad, dirección física, ciudad, número de teléfono y correo electrónico. Recibida la solicitud para el ejercicio del derecho de Habeas Data, INVERSIONES JALBOR S.A.S. dará respuesta al Titular o al tercero legitimado en los términos previstos en la Ley.

Esta Política ha sido aprobada por INVERSIONES JALBOR S.A.S., como una modificación a la Política inicialmente publicada en este medio, y entrará en vigencia a partir del 13 de octubre del 2020.

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Mediante el registro en este enlace, obrando por mi propia cuenta y nombre autorizo, en forma previa, expresa e informada, en mi calidad de Titular de los datos personales que comunico a INVERSIONES JALBOR S.A.S. (en adelante, “La Compañía”), identificada con NIT. 811043214-6, así como a todas sus Unidades de Negocio enunciadas en su Política de Privacidad, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en materia de Habeas Data, trate mis datos personales con las siguientes finalidades: (i) cumplir con las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales, legales y comerciales que se establecen con el Titular del dato; (ii) cumplir con las obligaciones de garantía y servicio posventa respecto de los productos adquiridos cuando esto proceda; (iii) comunicar información publicitaria, ofertas, listas de precios y campañas comerciales, entre otra información relativa a los productos y servicios que ofrece, intermedia o comercializa La Compañía, directa o indirectamente, al igual que terceros respecto de los cuales La Compañía tenga una relación contractual y/o comercial vigente para dichos fines; (iv) evaluar preferencias, experiencias sobre productos y hábitos de consumo, al igual que realizar análisis de datos para el apoyo a la actividad comercial de La Compañía; (v) consultar, reportar y tratar datos personales en Centrales de Riesgo en el marco de la relación financiera, crediticia y comercial entre las partes; (vi) gestionar el proceso de crédito y cobranza en los casos en que esto proceda; (vii) entregar información a fabricantes y/o importadores sobre los productos adquiridos para realizar análisis de calidad de producto y evaluar preferencias de los consumidores, con el fin de apoyar el impulso de los productos adquiridos; (viii) realizar labores de fidelización de clientes; (ix) invitar a eventos, capacitaciones y otras actividades para fortalecer la relación con los compradores de los productos; (x) realizar acciones de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes y tendencias de mercado.

Los datos personales serán gestionados de forma segura y algunos tratamientos podrán ser realizados de manera directa o a través de encargados, quienes podrán estar domiciliados dentro o fuera del territorio colombiano, en Europa y en países tales como los Estados Unidos, entre otros. El tratamiento de los datos personales por parte de La Compañía se realizará dando cumplimiento a la Política de Privacidad y Protección de Datos personales, la cual puede ser consultada en <https://fullhogar.com.co> y a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012. Se presume que la información personal suministrada es veraz y ha sido entregada por el Titular de esta y/o su representante o persona autorizada.

El Titular de los datos personales tiene derecho a (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos sobre información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada o que induzca al error; (ii) Solicitar prueba de esta autorización; (iii) Ser informado(a) sobre el Tratamiento dado a

sus datos; (iv) Presentar quejas a la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones frente a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales; (v) Revocar la autorización y solicitar la supresión de los datos suministrados en los términos de la Ley 1581 de 2012; (vi) Acceder gratuitamente a los datos objeto de tratamiento. Estos derechos podrán ser ejercidos a través de los siguientes canales dispuestos por La Compañía: (i) [info@fullhogar.com.co](mailto:info@fullhogar.com.co) o dirigiendo una comunicación escrita a las oficinas principales ubicadas en Medellín Carrera 32 #13-49, sector Las Palmas, edificio C13.

Asimismo, declaro que en caso tal de encontrarme suministrando información de un tercero, he obtenido de manera previa su consentimiento para la comunicación de sus datos personales a La Compañía.